

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 29 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego dalej RODO – informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest PROCLUB SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Żytnia 15, 01-014 Warszawa, (tel.: 22 379-20-90, e-mail: info@proclub.pl).
2. Pytania, wnioski i żądania w sprawach przetwarzania i ochrony danych osobowych może Pani/Pan kierować do osoby odpowiedzialnej za kwestie ochrony danych osobowych na adres e-mail: rodo@proclub.pl lub listownie na adres: ul. Żytnia 15, 01-014 Warszawa, z dopiskiem „RODO”.
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne w celu wykonania umowy, to jest w szczególności naprawy powierzonego sprzętu, wysyłki sprzętu, badania satysfakcji klienta, powiadamianiu o aktualnościach (newslettery), utrzymywaniu kontaktu z klientem oraz wystawienia dokumentów finansowych za usługę lub zakup i ewentualnego dochodzenia roszczeń (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO).
4. Dane osobowe będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Udostępnione mogą być producentom lub dystrybutorom sprzętu w celu rozliczenia napraw gwarancyjnych, napraw w serwisie zagranicznym producenta lub dystrybutora, w celach statystycznych, w celu kontaktu z klientami (ankieta po naprawie, treści reklamowe – wyłącznie jeśli klient wyrazi zgodę). Udostępnione mogą być firmom spedycyjnym w celu odebrania lub dostarczenia sprzętu do i z naprawy. Odbiorcami danych mogą być operatorzy płatności internetowych. Odbiorcami danych będą również instytucje upoważnione z mocy prawa, w szczególności organy skarbowe w wypadku dokumentów finansowych.
5. Pani/Pana dane mogą być przekazywane państwom trzecim i organizacjom międzynarodowym w celu realizacji i obsługi usługi naprawy.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania (zgodnie z art. 15, 16, 17, 18 RODO).
7. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00/

fax 22 531 03 01), w przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

8. Podane dane będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonywania umowy lub w okresie obowiązywania zgody oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi dokumentów finansowych (księgowych), jak również rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w *sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych* (Dz. U. Nr 14, poz. 67 z późn. zm.).
9. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i profilowane w celu dostosowania usług oraz marketingu do osobistych preferencji.