

## **ZASADY CZYSZCZENIA MATRYCY**

- Zabrudzona matryca jest naturalnym zjawiskiem związanym z eksploatacją sprzętu.
- Usługa czyszczenia matrycy nie posiada gwarancji czasowej w związku z kurzem i zabrudzeniami w otaczającym nas środowisku. Zarówno aparat, jak i obiektyw nie są pyłoszczelne i zabrudzenia mogą osiąść na czujniku obrazu, w krótkim czasie po czyszczeniu.
- Użytkownik może we własnym zakresie wyczyścić matrycę zachowując staranność i czystość. Procedura czyszczenia jest opisana w instrukcji obsługi. Jeżeli czyszczenie za pomocą dmuchawy nie pomoże, zalecana jest wizyta w serwisie.
- Wyznacznikiem jakości usługi jest zdjęcie testowe wykonane bezpośrednio po czyszczeniu i przeanalizowane programem Digital Image Analyzer (zdjęcie możemy przestać mailem lub jest do wglądu na punkcie przyjęć).
- W przypadku zabrudzeń występujących podczas sprawdzenia na dużych wartościach przysłony, serwis nie gwarantuje możliwości wyczyszczenia matrycy. Powodem występowania tego typu zjawiska jest fakt, że matryca jako część podatna na działanie środowiska zewnętrznego nigdy nie będzie krystalicznie czysta, a punkty występujące na niej przy dużej głębi ostrości faktycznie są minimalnymi, nie widocznymi dla ludzkiego oka pyłkami.
- Serwis nie jest w stanie usunąć zabrudzeń znajdujących się pod filtrem matrycy. Zanieczyszczenia, które dostały się pomiędzy filtr matrycy, a powierzchnię światłoczułą są w warunkach serwisowych niemożliwe do usunięcia. Jedynym sposobem usunięcia pyłków znajdujących się pod filtrem i zarysowań występujących na filtrze jest wymiana całej matrycy.
- Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia (porysowania powierzchni) filtra matrycy spowodowane nieumiejętymi próbami czyszczenia matrycy przed oddaniem aparatu do serwisu.